

新型コロナウイルス感染症対策とご来場される皆さまへのお願い

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、皆さまのご理解とご協力をお願い申し上げます。

■ 下記に該当する方は、ご来場をお控えください。

- ① 検温の結果、37.5度以上の発熱がある方又は平熱に比べて高い発熱がある。
- ② 咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、眼の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐の症状がある。
- ③ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある。
- ④ 過去 2 週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴、及び当該在住者との濃厚接触がある。

上記の理由や感染予防のためにご鑑賞を取り止められる場合、チケット代金は払い戻しさせていただきます。払い戻しの条件はこちらをご覧ください。<https://www.triton-arts.net/ja/news/2021/09/06/3323/>



払い戻し条件

■ ご来場のお客さまへご協力のお願い

- ・出演者と接する入り待ちや出待ち、プレゼントや花束等については控えてくださいますようお願いいたします。
- ・入場時の検温にご協力ください。平熱と比べて高い熱が確認された際には、入場をお断りする場合がございます。
- ・ご入場・ご退場にお時間がかかる事が予想されます。ご来場の際は、時間に余裕をもってご予約ください。
- ・マスクを着用されていない方はご入場いただけません。館内では適切なマスク（不織布マスクを推奨）を鼻にフィットさせた正しい常時着用をお願いいたします。
- ・マスク着用下でも咳エチケット（咳をする際、腕で口を覆うまたは下を向く等）やこまめな手洗い、手指消毒にご協力ください。また、不用意にご自身の目・鼻・口を触らないようお気をつけください。
- ・館内ではお客様同士の接触は控え、会話は必要最低限に留めて頂くようお願いいたします。また、演奏終了後の「ブラボー」等の掛け声もご遠慮ください。
- ・ロビーや通路等では、十分な間隔（最低 1m）を確保し、密集を避けるようご協力ください。
- ・急に体調を崩された場合は、速やかに係員にお申し出ください。
- ・念のため、ご来場日時をご自身で記録しておくことをお勧めします。
- ・ご入場時のチケットは、お客様ご自身で半券をお切りいただき、係が目視で確認させて頂く場合もございます。
- ・プログラムや配布物の手渡しはいたしません。会場内に置かれている冊子をお持ちください。
- ・ロビーでの食事はお控えいただきますようお願いいたします。
- ・新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）（自治体独自の通知アプリ、QRコードを活用したシステムを含む）のインストールをお勧めします。接触確認アプリを機能させるため、スマートフォンの電源は切らずに、音、振動が出ないように設定をお願いいたします。詳しくは、厚生労働省のウェブサイトをご覧ください。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html



厚生労働省

■ 当面の間、以下についてはご利用いただけません。予めご了承ください。

- ・クロークのご利用、ブランケットの貸し出しは中止いたします。
- ・ロビーの給水機はご利用いただけません（バーカウンターでは、ペットボトルの飲み物のみ販売いたします）
- ・終演後のサイン会は行いません。
- ・アンコール曲の掲示は致しません。公式ホームページでご確認ください。

■ 主催者側の対策

- ・スタッフは毎日検温を実施し、健康状態を確認します。また、こまめな手洗い、手指消毒を徹底します。
- ・スタッフはマスクを着用します。また、一部スタッフはフェイスガードや手袋などを着用する場合がございます。
- ・窓口や受付などには、飛沫感染防止用のフィルムなどを設置します。
- ・出入口、トイレなどに消毒液を設置します。
- ・館内の換気を強化しております。
- ・テーブル、イス、ゴミ箱など、一部備品を一時的に撤去します。
- ・感染者が発生した場合、チケットご購入者様の個人情報、必要に応じて保健所等の公的機関へ提供させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

今後、感染症拡大の状況により、内容を変更させていただく可能性がございます。ご来場直前にいま一度、ホームページにてご確認いただけるようお願いいたします。

本内容については、「クラシック音楽公演運営推進協議会*」が2020年6月11日に策定（2021年10月21日に改定）「クラシック音楽公演における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」に基づいて作成いたしました。

https://storage.googleapis.com/classicorjp-public.appspot.com/classic_guideline211021.pdf



ガイドライン